

INFORMACIJA ZA UGOVARAČE OSIGURANJA, OSIGURANIKE I KORISNIKE IZ UGOVORA O OSIGURANJU

U skladu sa Pravilnikom o postupanju društava za osiguranje u vezi sa pritužbama („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj 10/15) i Pravilnikom o postupanju Društva u vezi sa pritužbama od 22.05.2015.godine obavještavamo Vas da ukoliko imate pritužbu na:

- postupanje Društva ili lica koje obavlja poslove zastupanja u osiguranju u ime i za račun Društva,
 - odluku Društva u vezi sa ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju,
 - postupanje Društva u vezi sa rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju,
- istu možete usmeno izjaviti na zapisnik u sjedištu Društva ili podnijeti putem pošte (**Trg srpskih junaka 4, 78000 Banja Luka**), te podnijeti putem telefaksa (**051/215-262**) ili elektronske pošte (**pritužbe@triglavrs.ba**).

Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja Društva iznosi **15 dana** od dana kada je podnosilac pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe, ali najkasnije u roku godinu dana od kada se desio događaj ili nastupila činjenica na koju se pritužba odnosi.

Pritužba treba da sadrži:

- ime, prezime i adresu podnosioca pritužbe ako je fizičko lice ili iste podatke o njegovom zakonskom zastupniku, odnosno firmu, sjedište i ime i prezime odgovornog lica podnosioca pritužbe, ako je pravno lice,
- razloge pritužbe i zahtjeve podnosioca pritužbe,
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi, kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnosioca pritužbe, odnosno lica koje ga zastupa i
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Komisija za pritužbe Društva će pripremiti odgovor na pritužbu u roku od 15 dana od dana prijema potpune pritužbe i isti bez odlaganja dostaviti podnosiocu pritužbe.

Telefon / telefaks: 051/215-262
e-mail: pritužbe@triglavrs.ba