

## Opšti uslovi za osiguranje stakla

Izrazi u ovim uslovima znače:

**osiguravač**

Triglav osiguranje, ad sa kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;

**ugovarač osiguranja**

lice koje sklopi ugovor o osiguranju;

**osiguranik**

lice čiji interes je osiguran. Ugovarač osiguranja i osiguranik su isto lice, osim kod osiguranja za tuđi račun;

**polisa**

isprava o ugovoru o osiguranju;

**premija**

iznos koji ugovarač osiguranja plaća osiguravaču;

**naknada iz osiguranja**

iznos koji plaća osiguravač prema sklopljenom ugovoru o osiguranju.

### 1. član - OSIGURANE OPASNOSTI

- (1) Osiguranje pokriva štetu nastalu zbog pucanja, loma ili razbijanja stakla ili drugih osiguranih stvari.
- (2) Osiguranje ne pokriva štete koje nastanu:
  - 1) pri premještanju ili namještanju osiguranih stvari u prostore koji nisu navedeni u polisi;
  - 2) zbog ogrebotina, izjedanja i sl. oštećenja na površini osiguranih stvari;
  - 3) zbog klizanja ili slijeganja tla.
- (3) Šteta na slikama, natpisima i ukrasima pokrivena je samo ako je nastala istovremeno sa štetom na samoj osiguranoj stvari na kojoj se nalazi slika, natpis ili ukras.
- (4) Ako se osiguraju svijetleće cijevi i svijetleći panoi s pripadajućom opremom, osiguranjem je pokrivena i šteta zbog loma, pregorijevanja i požara pripadajuće opreme.
- (5) Ako je posebno dogovoreno, osiguranje takođe pokriva štetu na osiguranim stvarima koja nastane zato što su ih počinioci oštetili bojom ili drugim tvarima.

### 2. član - PREDMET OSIGURANJA

- (1) Predmet osiguranja stakla su:
  - 1) staklo, svijetleći natpisi i reklame, slike, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranom staklu, ploče iz prirodnog i vještačkog kamena na stolovima, pultovima, policama i sl., saobraćajna ogledala i saobraćajni znakovi, razni panoi i kulturni, istorijski i nadgrobnici spomenici.  
Pored svijetlećih natpisa i reklama, osigurani su i neostakljeni dijelovi i okviri, koji su njihov sastavni dio;
  - 2) svijetleće cijevi i svijetleći panoi sa pripadajućom opremom ili bez nje;
- (2) Ako je u ugovoru o osiguranju dogovoreno, predmeti osiguranja takođe su stvari u izlozima, ako postoji opasnost da bi mogle biti kod osiguranog slučaja uništene ili oštećene. Nestanak stvari ovo osiguranje ne pokriva.
- (3) Prema ovim uslovima nisu predmet osiguranja:
  - 1) predmeti izrađeni od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, rasvjetna tijela svih vrsta, rendgenske, kvarcne, radio, televizijske i druge žarulje (cijevi), fluorescentne cijevi i uređaji za fluorescentnu rasvjetu, stakla koja se koriste u radnoj pripremi u procesu proizvodnje, leće i staklene kugle te zalihe stakla i staklene robe svih vrsta;

- 2) već razbijene, ogrebane i oštećene stvari;
- 3) stakla u oštećenim okvirima.
- (4) Osigurane su samo one stvari koje su navedene u polisi.

### 3. član - VRIJEDNOST OSIGURANE STVARI

Vrijednost osigurane stvari je njena nabavna vrijednost uvećana za troškove prevoza, prenosa, postavljanja i montaže, odnosno cijena za izradu nove slike, natpisa ili ukrasa na staklu ili staklenih slova.

### 4. član - MJESTO OSIGURANJA

- (1) Osiguranje vrijedi dok su osigurane stvari u mjestu koje je navedeno u polisi.
- (2) U slučaju proširenja ili promjene mjesta osiguranja, u ugovoru o osiguranju mora biti dogovoreno da osiguranje vrijedi takođe i za stvari na proširenom ili promijenjenom mjestu.

### 5. član - OBRAČUN ŠTETE

- (1) Šteta koju osiguranje pokriva obračunava se u visini troškova kod zaključenja likvidacije osiguranog slučaja za postavljanje novog stakla ili druge stvari iste takve vrste i svojstva ili za izradu nove slike, natpisa ili ukrasa na staklu ili staklenih slova. Moguće umanjeње vrijednosti oštećene stvari zbog istrošenosti i starosti ne primjenjuje se, što ne vrijedi i za pripadajuću opremu koja je osigurana zajedno sa svijetlećim cijevima i panoima.
- (2) Ako zbog načina izrade nije moguće zamijeniti razbijeno staklo, a da se ne zamijeni i okvir, onda je i on pokriven osiguranjem.
- (3) Ako osiguravač nije mogao obaviti uviđaj štete, osiguranik je dužan sačuvati dokaze o nastaloj šteti.
- (4) Osiguravač može štetu nadoknaditi u novcu ili dovođenjem u stanje prije štetnog događaja. Ako se šteta nadoknadi dovođenjem u stanje prije štetnog događaja, ostaci prelaze u vlasništvo osiguravača. U vlasništvo osiguravača prelazi takođe i staklo koje je služilo za privremeno zastakljivanje. Ako osiguravač nadoknadi štetu u novcu, osiguranik može po dogovoru zadržati ostatke, koji se obračunavaju po tržišnoj cijeni kod nastanka osiguranog slučaja te na osnovu stanja u kakvom su bili odmah nakon osiguranog slučaja. Vrijednost ostataka odbija se od iznosa obračunate štete.

### 6. član - TROŠKOVI NAKON OSIGURANOG SLUČAJA

- (1) Šteti se pribroje i troškovi za:
  - 1) nužno privremeno zastakljivanje;
  - 2) otklanjanje i ponovno namještanje predmeta koji ometaju postavljanje nove stvari (npr. zaštitna mreža, zaštitne rešetke, sjenila za zaštitu od sunca i sl.).
- (2) Osiguranje ne pokriva troškove za otklanjanje ili umanjeње opasnosti, kao ni troškove za posredovanje vatrogasnih i drugih organizacija koje po karakteru svog poslovanja moraju u osiguranom slučaju pružiti besplatnu pomoć.

### 7. član - SUMA OSIGURANJA

- (1) Ako nije drugačije dogovoreno, osiguravač garantuje naknadu štete samo do visine dogovorene sume osiguranja.

- (2) Ugovarač osiguranja ili osiguravač mogu zahtijevati da se za naredne godine osiguranja umanjí suma osiguranja i premija, ako suma osiguranja znatno premašuje osiguranu vrijednost.
- (3) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen bez sume osiguranja ili na neograničenu vrijednost, vrijedi da je osiguranje sklopljeno na stvarnu vrijednost.

#### **8. član - OBAVEZA OSIGURAVAČA (NAKNADA IZ OSIGURANJA)**

- (1) Ako je suma osiguranja jednaka vrijednosti osigurane stvari ili je veća od nje, osiguravač kod zaključivanja likvidacije plaća obračunatu štetu u punom iznosu, ali najviše do visine vrijednosti osigurane stvari.
- (2) Ako je suma osiguranja kod zaključivanja likvidacije osiguranog slučaja niža od vrijednosti osigurane stvari (podosiguranje), osiguravač plaća obračunatu štetu samo u omjeru između sume osiguranja i vrijednosti osigurane stvari, ali najviše do sume osiguranja.
- (3) U slučaju kada je osiguranje sklopljeno na prvi rizik, osiguravač plaća obračunatu štetu u punom iznosu, ali najviše do dogovorene sume osiguranja. Odredbe o podosiguranju iz stava (2) ovog člana u tom slučaju se ne primjenjuju.
- (4) Ako je u ugovoru o osiguranju dogovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (učestvovanje), kod obračuna naknade iz osiguranja primjenjuje se i dogovoreno učestvovanje osiguranika u šteti.
- (5) Nužne troškove za mjere koje bi otklonile ili smanjile štetu i koje su po nastanku osiguranog slučaja preduzete po nalogu osiguravača, osiguravač mora u potpunosti vratiti, bez obzira na sumu osiguranja.
- (6) Pri zaključenju likvidacije osiguranog slučaja isplaćuje se naknada iz osiguranja koja je umanjena za eventualno već isplaćenu akontaciju, revalorizovanu po stopi rasta cijena troškova života u državi Bosni i Hercegovini od dana uplate akontacije do zaključenja likvidacije osiguranog slučaja.

#### **9. član - OGRANIČENJE OBAVEZE ZBOG DRUGIH OSIGURANJA**

Ako su stakla i druge stvari osigurane takođe i drugim vrstama osiguranja (npr. požarnim osiguranjem), kod osiguranog slučaja se plaća naknada iz osiguranja iz tih drugih osiguranja. Iz osiguranja stakla plaća se naknada iz osiguranja samo onda kada pokríoce iz ostalih osiguranja nije bilo dovoljno, i to u visini iznosa nepokrivenog dijela štete.

#### **10. član - OPASNE OKOLNOSTI**

- (1) Pri sklapanju ugovora o osiguranju ugovarač mora prijaviti osiguravaču sve okolnosti koje su važne za ocjenu opasnosti (težine rizika) koje je znao, odnosno koje bi morao znati. Okolnostima koje su važne za ocjenu opasnosti smatraju se naročito okolnosti koje su ugovaraču osiguranja poznate i na osnovu kojih je određena i obračunata premija, kao i one koje su navedene u ugovoru o osiguranju. Te okolnosti mogu odrediti ugovarač osiguranja i osiguravač zajedno.
- (2) Ugovarač osiguranja mora osiguravaču omogućiti pregled rizika.

#### **11. član - SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU**

- (1) Ugovor o osiguranju sklopljen je na osnovu pismene ili usmene ponude.
- (2) Osiguravač može po primitku ponude zahtijevati dopune ili pojašnjenja. Smatra se da je ponuda stigla osiguravaču kada je primio zahtijevane dopune ili pojašnjenja.
- (3) Odredbe o sklapanju ugovora o osiguranju također se primjenjuju i tada kada se promijeni postojeći ugovor o osiguranju, osim u slučaju izmjene uslova osiguranja ili premijskog cjenika.

#### **12. član - PLAĆANJE PREMIJE**

- (1) Prvu ili jednokratnu premiju ugovarač osiguranja mora platiti kod primitka isprave o osiguranju, a sljedeće premije prvog dana svake osiguravajuće godine. Ako je dogovoreno da se premija plaća u ratama, na naplatu dospijevaju sve rate tekuće godine osiguranja kada nastane osigurani slučaj.
- (2) Ako je dogovoreno da se premija plaća u ratama za proteklo vrijeme, mogu se obračunati redovne kamate na iznos premije za koji je dogovorena odgoda plaćanja. Ako premija koja se plaća u ratama nije plaćena do dana dospijeća, mogu se obračunati i zatezne kamate.
- (3) Ako je premija plaćena na pošti, za dan plaćanja vrijedi onaj dan kada je iznos premije bio pravilno uplaćen pošti. Ako je premija plaćena virmanom, za dan plaćanja vrijedi onaj kada nalog dođe u banku osiguravača.
- (4) Ako je u pogledu dogovorenoga vremena osiguranja u ugovoru bila određena niža premija, a osiguranje je iz bilo kojeg razloga prestalo prije isteka tog vremena, osiguravač ima pravo teretiti razliku do one premije koju bi ugovarač osiguranja morao platiti kada bi ugovor o osiguranju bio sklopljen samo za toliko vremena koliko je osiguranje stvarno trajalo.
- (5) U slučaju prestanka važenja ugovora o osiguranju zbog neplaćanja dospjele premije, ugovarač mora platiti premiju za neplaćeno vrijeme do dana prestanka važenja ugovora o osiguranju ili cjelokupnu premiju za tekuću godinu osiguranja, ako je do dana prestanka osiguranja nastao osigurani slučaj za koji osiguravač mora isplatiti naknadu iz osiguranja

#### **13. član - POVRAT PREMIJE**

- (1) Osiguravaču pripada premija za tekuću godinu osiguranja u cjelosti ako je osigurana stvar uništena zbog osigurane opasnosti.
- (2) Osiguravač vraća dio premije za neiskoristeno vrijeme osiguranja ako je osigurana stvar uništena zbog neosigurane opasnosti.
- (3) Ako je osigurana stvar uništena prije početka garancije, osiguravač vraća cjelokupnu plaćenu premiju.
- (4) U ostalim slučajevima prestanka važenja ugovora o osiguranju prije završetka perioda za koji je plaćena premija, osiguravaču pripada premija do onog dana do kojega traje njegova garancija, ako nije drugačije dogovoreno.

#### **14. član - POSLJEDICE, AKO PREMIJA NIJE PLAĆANA**

- (1) Ako je dogovoreno, da je premiju potrebno plaćati prilikom zaključenja ugovora, počinje teći obaveza osiguravača za isplatu u ugovoru određene naknade iz osiguranja slijedećeg dana poslije uplate premije.
- (2) Ako je dogovoreno, da je premiju potrebno plaćati poslije zaključenja ugovora, počinje teći obaveza osiguravača za isplatu u ugovoru određene naknade iz osiguranja na dan koji je u ugovoru određen kao dan početka osiguranja.
- (3) Obaveza osiguravača za isplatu u ugovoru određene naknade iz osiguranja prestaje u slučaju, ako ugovarač osiguranja do dospjeća ne plaća premiju osiguranja, koja je dospjela poslije zaključenja ugovora, ni to ne uradi neko drugi koji je za to zainteresovan, poslije trideset dana od dana kada je ugovaraču osiguranja bilo uručeno pismo osiguravača uz obavještenje o dospjeću premije, a kod čega taj rok ne može isteći prije, dok ne istekne trideset dana od dospjeća premije.
- (4) Osiguravač može poslije isteka roka iz trećeg stava ovoga člana, ako ugovarač osiguranja kasni s plaćanjem premije koju je potrebno plaćati poslije zaključenja ugovora, odnosno druge i slijedećih premija, raskine ugovor o osiguranju bez otkaznog roka, time da raskid ugovora o osiguranju nastupi istekom roka iz trećeg stava ovoga člana i prestankom osiguravajućeg pokríoća, ako je ugovarač osiguranja na to bio upozoren preporučenim pismom, uz obavještenje o dospjeću premije i o prestanku osiguravajućeg pokríoća.

- (5) Ako ugovarač osiguranja plati premiju poslije isteka roka iz trećeg stava ovoga člana, ali u jednoj godini od dospeljeća premije, osiguravač je dužan platiti naknadu iz osiguranja, ako nastupi osigurani slučaj po isteku dvadeset četvrtog sata poslije uplaćene premije i zateznih kamata.

#### **15. član - POČETAK DJELOVANJA OSIGURANJA**

- (1) Ako drugačije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje djelovanje po isteku dvadesetčetvrtog sata dana koji je u polisi označen kao dan početka osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.
- (2) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja, izvještavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja. U torn slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom 24 sata posljednjeg dana tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako je osiguranje sklopljeno na rok duži od pet godina, svaka strana može, nakon isteka ovoga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

#### **16. član - OSIGURANI SLUČAJ**

Kod osiguranja stvari, smatra se da je osigurani slučaj nastao u trenutku kada su zbog jedne od osiguranih opasnosti počela nastajati oštećenja na osiguranoj stvari.

#### **17. član - DUŽNOSTI OSIGURANIK A NAKON OSIGURANOG SLUČAJA**

- (1) Osiguranik mora osiguravaču prijaviti nastanak osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od dana kada je za njega saznao.
- (2) Osiguranik mora o osiguranom slučaju koji je nastao zbog požara ili eksplozije, kao i kod provalne krađe i razbojništva, odnosno pokušaja tih radnji, odmah obavijestiti nadležni organ unutrašnjih poslova (policiju) te navesti koje su stvari bile uništene ili oštećene.
- (3) Osiguranik mora osiguravaču dati sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete.

#### **18. član - POSTUPAK VJEŠTAČENJA**

- (1) Svaka ugovorna strana može zahtijevati da određene sporne činjenice utvrđuju vještaci.
- (2) Svaka strana imenuje jednog vještaka između lica koja sa strankama nisu u radnom odnosu. Imenovani vještaci prije početka rada imenuju trećeg vještaka koji daje svoje mišljenje samo kada su zaključci prva dva vještaka različiti i samo u granicama nužnih zaključaka.
- (3) Svaka ugovorna strana snosi troškove za vještaka kojeg je imenovala, a za trećeg vještaka svaka strana snosi polovinu troškova.
- (4) Zaključci vještaka obavezujući su za obe strane.

#### **19. član - OSIGURANJE NAKON OSIGURANOG SLUČAJA**

- (1) Nakon osiguranog slučaja u kojem su osigurane stvari bile oštećene, osiguranje se nastavlja bez promjene.
- (2) Za stvari koje po ugovoru o osiguranju vrijede kao uništene, osiguranje po osiguranom slučaju prestaje vrijediti.

#### **20. član - PROMJENA USLOVA OSIGURANJA ILI PREMIJSKOG CJENIKA**

- (1) Ako osiguravač promijeni uslove osiguranja ili premijski cjenik, o promjeni mora obavijestiti ugovarača osiguranja bar 60 dana pred početak tekuće godine osiguranja.
- (2) Ugovarač osiguranja ima pravo da do 60 dana po primitku obavijesti otkáže ugovor o osiguranju. Ugovor prestaje vrijediti istekom tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako ugovarač osiguranja ne otkáže ugovor, on se s početkom dolazeće godine mijenja u skladu s novim uvjetima osiguranja ili premijskim cjenikom.

#### **21. član - PROMJENA ADRESE**

- (1) Ugovarač osiguranja mora osiguravača obavijestiti o promjeni adrese svog stanovanja, odnosno sjedišta ili svog imena, odnosno imena firme u roku od 15 dana od dana promjene.
- (2) Ako ugovarač osiguranja promijeni adresu stana, odnosno sjedište ili svoje ime, odnosno ime firme, a o tome nije obavijestio osiguravača, dovoljno je da osiguravač pošalje obavijest koju mora dostaviti ugovaraču osiguranja na adresu njegove posljednje poznate adrese stanovanja ili sjedišta ili ga naslovi na posljednje poznato ime, odnosno firmu.

#### **22. član - NAČIN OBAVJEŠTAVANJA**

- (1) Dogovori o sadržaju ugovora o osiguranju važeći su samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.
- (2) Sve obavijesti i izjave, što ih treba dati po odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti pisane.
- (3) Obavijest ili izjava data je pravovremeno ako se prije isteka roka pošalje preporučenim pismom.
- (4) Izjava koju treba dati drugome, vrijedi od trenutka kada je drugi primi.

#### **23. član - UPOTREBA ZAKONA**

Za odnose između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika, na jednoj strani, i osiguravača, na drugoj strani, primjenjuju se takođe i odredbe Zakona o obligacionim odnosima (ZOO).

#### **24. član - NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA**

Sporove između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika, na jednoj, i osiguravača, na drugoj strani, rješava stvarno nadležan sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju