Izrazi u ovim uslovima znače:

* osoba, koja sklopi ugovor o osiguranju;

- osoba, čiji interes je osiguran.
 Ugovarač osiguranja i osiguranik su ista osoba, osim kod osiguranja, za tuđi račun;

* isprava o ugovoru o osiguranju;
* iznos, koji ugovarač osiguranja plaća osiguravaču (u daljem tekstu: premija)

- iznos, koji plaća osiguravač prema sklopljenom ugovoru o osiguranju;

* greška osiguranika, koja nastaje usljed obavljanja profesionalnog poziva iz njegove struke;

 Profesionalna nemarnost - krajnja nepažnja, zanemarivanja pružanja pažnje i brige, koja se očekuje od svakog stručnjaka.

Član 1 - OSIGURANE OPASNOSTI

Osiguravač garantuje za štetu, koju osiguranik prouzrokuje naručiocu usluge usljed profesionalne greške priilikom obavljanja registrovane djelatnosti, te za nju odgovara na osnovu zakona.

Član 2 - NEOSIGURANE OPASNOSTI

(1) Osiguravač ne garantuje i ne nadoknađuje štetu:

* 1. koja prema ugovoru ili prema posebnom dogovoru prelazi obim
	obaveza, koje proizlaze iz pravnih propisa o odgovornosti;
	2. koja ima za posljedlcu tjelesnu povredu osoba ili oštećenje
	stvari;
	3. za štete, koje nastaju usljed kršenja postavljenih rokova;
	4. ako osiguranik ili kod njega zaposleno osoblje profesionalnu
	grešku prouzrokuje namjerno ili sa velikom profesionalnom
	nemarnošću;
	5. koje su posljedica profesionalnih grešaka nastalih u času,
	kada osiguranik ili osobe, koje za njega obavljaju poslove,
	nisu imale odgovarajuću registraciju, odnosno odobrenje za
	obavljanje djelatnosti;
	6. zbog osiguranikovog namjernog kršenja zakona i drugih
	propisa, upustava i uslova naručioca ili namjernog kršenja
	obaveza iz ugovora;
	7. usljed prevare ili drugih krivičnih dijela;
	8. usljed prisile ili prijetnje;
	9. usljed kazna (giobe), koju su naručilac ili osiguranik dužni
	platiti;
	10. za sve vrste naknada, koje nemaju namjenu povrata (kazne-
	ne odštete);
	11. usljed gubitka podataka ili dokumenata (u pisanom, štampa-
	nom ili elektronskom obliku), koji su bili dati na čuvanje osi-
	guraniku;
	12. koja je nastala osiguraniku te partnerima, ako imaju u druš-
	tvu poslovni udio iznad 25 % ili imaju na osnovu zakona
	ili akata društva, pravo, odnosno mogućnost vodenja druš-
	tva (većinski partneri) i rođacima osiguranika, i u slučaju, da
	su kod njega zaposleni, te rođacima većinskih partnera, ako
	su zaposieni kod osiguranika, čija profesionalna odgovor-
	nost je osigurana;
	13. koja nastaje usljed neispunjenja obaveza naručioca, koje su
	predviđene ugovorom;

TRIGLAV OSIGURANJE, AD BANJA LUKA

* 1. koja proizilazi iz prekoračenja ocjena visine troškova ili zateznih kamata;
	2. koja nastaje u vezi plaćanja usluge;
	3. koja nastaje pored razumno predviđenih šteta u okviru izvršene usluge (posredne štete);
	4. za neimovinsku štetu (kao na primjer zbog krnjenja ugleda i sl. dobrog imena itd.);
	5. koja je nastaia kao posljedica nelikvidnosti ili nesolventnosti osiguranika;
	6. koja je nastala kao posljedica vanrednih događaja, kao npr. rata i sličnih događaja i mržnje, terorističkih djelovanja, državnog rata i sličnih nemira, djelovanja ili prisutnosti prirodnih i elementarnih nepogoda, nuklearne radijacije ili nuklearne kontaminacije;

Član 3 - OSIGURANA SUMA

Obaveza osiguravača za pojedinačni osigurani slučaj je utvrđena visinom dogovorenog osiguranog iznosa.

Član 4 - OSIGURANI SLUČAJ

* + 1. Osiguravač jamči za odštetne zahtjeve, koje su naručioci usluga prvi puta ostvarili protiv osiguranika u vrijeme trajanja osiguranja, odnosno, ako je posebno dogovoreno, takođe u produženom periodu ostvarivanja odštetnih zahtjeva, i o kojima je osiguravač, čim je to bilo moguće, odmah bio obavješten, ali najkasnije u roku od 30 dana, nakon što je protiv osiguranika ostvaren odštetni zahtjev, te odštetni zahtjevi, koji proizilaze iz stručne greške osiguranika, koja je nastala u vrijeme trajanja osiguranja, a istovremeno šteta nije pokrivena u okviru neke druge polise osiguranja, koju ima. odnosno koju je sklopio osiguranik.
		2. U odštetni zahtjev spada:
			1. bilo koji sudski, izvršni iii arbitražni postupak, pokrenut protiv osiguranika iii osiguravača, na osnovn kojeg bi osiguranik bio smatran odgovornim za nastalu štetu;
			2. bilo kakva pismena obavijest naručioca usluge osiguraniku ili osiguravaču o tome, da je zbog stručne greške kod obavljanja registrirane djelatnosti osiguranik odgovoran za nastalu štetu.
		3. Ako iz iste radnje, nemara ili greške osiguranika proiziazi više odštetnih zahtjeva, smatra se da je nastao jedan osigurani slučaj bez obzira na broj oštećenih, odnosno odštetnih zahtjeva. Vrijeme nastanka osiguranog slučaja smatra se vrijeme nastanka prvog poznatog odštetnog zahtjeva. Smatra se, da je odštetni zahtjev nastao i kad je više odštetnih zahtjeva posljedica više stručnih grešaka, koje je moguće pripisati istim okolnostima i koje je moguće povezati sa pravnog, privrednog ili vremenskog vidika.
		4. Produženi period ostvarivanja odštetnih zahtjeva:
			1. u slučaju prekida ili neobnavljanja osiguranja od strane ugovarača osiguranja iii osiguravača, ugovarač osiguranja ili osiguranik mogu u roku od 30 dana od prethodno navedenog prestanka osiguranja uz plaćanje dodatne premije produžiti period, u kojem je moguće ostvariti odštetne zahtjeve u skladu sa odredbom iz stavova (1) i (2) ovog člana;
			2. ako osiguravač ostvaruje pravo na prekid ili neobnavljanje osiguranja zbog neplaćanja premije, osiguravač i osiguranik gube pravo na produženi period ostvarivanja odštetnih zahtjeva.
		5. Ako je stručna greška nastala zbog nemara, smatra se da je učinjena na zadnji dan, kada je radnja trebala biti učinjena da ne dođe do štete.

Ugovarač osiguranja Osiguranik

Polisa Premija

Naknada iz osiguranja Profesionalna greška

Nа оsnоvu člаnа 38. Stаtutа Triglav osiguranje, ad (u dаljem tеkstu: Društvо) prаvni оdbоr Društvа nа svојој sеdnici, оdržаnој dаnа 26.09.2014. gоdinе usvојiо је:

Opšti uslovi za osiguranje od profesionalne odgovornosti



PG-opo-11-05-rs

Član 5 - MJESTO OSIGURANJA

Ako nije drugačije dogovoreno, Osiguravač garantuje samo za one osigurane slučajeve, do kojih je došlo usljed obavljanja registrovane djelatnosti osiguranika na teritoriji države Bosne i Hercegovine.

Član 6 - OBAVEZA OSIGURAVAČA (NAKNADA IZ OSIGURANJA)

1. Isplata osiguravača je šteta, utvrdena prema odredbama ovih uslova osiguranja, i ograničena je visinom osigurane sume.
2. Učešće osiguranika kod svake štete iznosi 10% od svih sastavnih dijelova obaveze osiguravača, a najmanje do iznosa navedenog na polisi, ako nije drugačije predviđeno.
3. Ako osiguranik ima sklopljeno kolektivno osiguranje od profesionalne odgovornosti preko komore, odnosno interesnih udruženja i dodatno individualno osiguranje profesionalne odgovornosti, prilikom osiguranog slučaja se isplaćuje odšteta na osnovu kolektivnog osiguranja profesionalne odgovornosti. Iz individualnog osiguranja profesionalne odgovornosti osiguranika, odšteta se isplaćuje u visini iznosa nepokrivenog dijela štete, kada pokriće nakon prvog osiguranja nije bilo zadovoljavajuće.
4. Ako osiguranik izvršava usluge naručiocu zajedno sa drugim izvršiocem (suizvršenje usluge), naknada osiguravača se umanjuje u srazmjeru između osigurane sume osiguranika, koja je dogovorena na polisi, i ukupno osigurane sume, koja za iste opasnosti proizilazi iz uslova osiguranja osiguranika i drugih suizvršilaca.

Član 7 - OPASNE OKOLNOSTI

* 1. Ugovarač osiguranja je dužan prilikom sklapanja ugovora, osiguravaču prijaviti sve okolnosti, koje su značajne za ocjenu opasnosti - težine rizika za koje je znao, odnosno za koje je morao znati.
	2. Kod svake promjene okolnosti, u toku trajanja ugovora o osiguranju, koje bi mogle biti važne za procjenu opasnosti, osiguranik je dužan odmah obavijestiti osiguravača.
	3. Osiguranik je po potrebi dužan omogućiti osiguravaču pregled i reviziju rizika.

Član 8 - SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

* + 1. Ugovor o osiguranju sklopljen je na osnovu pismene ponude.
		2. Osiguravač može po primitku ponude zahtijevati dopunu ili pojašnjenja. Smatra se da je ponuda stigla osiguravaču kada je on primio zahtijevane dopune ili pojašnjenja.
		3. Odredbe o sklapanju ugovora o osiguranju koriste se i kad se promijeni postojeći ugovor o osiguranju, osim u slučaju promjene uslova osiguranja ili premijskih cjenika.

Član 9 - POČETAK I KRAJ OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

* + - 1. Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju proizvodi svoje djelovanje po isteku dvadesetčetvrtog sata dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, ako je tog dana plaćena prva premija, odnosno nakon isteka dvadesetčetvrtog sata onog dana, kada je premija plaćena, ako nije drugačije dogovoreno.
			2. Obaveza osiguravača prestaje nakon isteka dvadesetčetvrtog sata onog dana, koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja. Ako je u polisi naveden samo početak osiguranja, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu, dok ga jedna od ugovornih strana ne otkaže. Otkazati ga mora bar 3 mjeseca prije početka tekuće godine osiguranja.
			3. Ako je osiguranje sklopijeno na rok duži od 3 godine, svaka strana može, nakon proteka ovoga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Član 10 - PLAĆANJE PREMIJE

* + - * 1. Prvu iii jednokratnu premiju, ugovarač osiguranja mora platiti kod primitka dokumenta o osiguranju, a sljedeće premije prvi dan svake osiguravajuće godine, Kod plaćanja premije na osnovu računa ili drugog dokumenta, gdje se obično utvrdi rok plaćanja, računa se da prva premija bude plaćena prilikom sklapanja ugovora o osiguranju,
				2. Ako je dogovoreno, da se premija plaća u ratama, sve rate premije za tekuću osiguravajuću godinu dospijevaju na plaćanje prili-

kom nastanka osiguranog slučaja. Ako je dogovoreno, da se premija plaća u ratama ili za unazad, doplata se može obračunati od iznosa premije, za koju je dogovoreno plaćanje uz odgodu. Ako premija koja se plaća u ratama nije plaćena do dana dospijeća, mogu se obračunati zatezne kamate.

* + - * 1. Ako je premija plaćena putem pošte, za vrijeme plaćanja vrijedi dan kad je iznos premije pravilno uručen pošti. Ako je, pak premija plaćana virmanom, za vrijeme plaćanja vrijedi dan kada nalog stigne u banku osiguravača.
				2. Ako je u odnosu na dogovoreno vrijeme osiguranja za ugovor o osiguranju bila određena niža premija osiguranja, a osiguranje je iz bilo kojeg razioga prestalo važiti prije isteka tog vremena, osiguravač ima pravo potraživati razliku do onog iznosa premije koji bi ugovarač osiguranja morao platiti, ako bi ugovor bio zaključen samo za toliko vremena koliko je stvarno i trajao.
				3. U slučaju prestanka važnosti ugovora o osiguranju zbog neplaćene dospjele premije osiguranja, ugovarač osiguranja mora platiti premiju za neplaćeno vrijeme do dana prestanka valjanosti ugovora. Ako je do dana prestanka važnosti ugovora nastao osigurani slučaj, za kojeg osiguravač mora platiti odštetu, ugovarač osigura- nja mora platiti cjelokupnu premiju za tekuću osiguravajuću godinu.
				4. Osiguraniku, kod kojeg je odnos između iikvidiranih šteta i plaćene premije osiguranja (štetni rezultat) u protekle tri osigurane godine bio veći od 97,4 %, premija osiguranja se, za naredni osigurani period, povećava (malus) u procentu, koji je jednak 75 % razlici izmedu dostignutog odnosa i 97,4 %, s tim, da povećanje ne može biti veće od 300 %.

Odnos između likvidiranih šteta i plaćene premije osiguranja po prethodnom stavu se utvrđuje tako, da se prethodno izvrši valorizacija likvidiranih šteta i plaćene premije osiguranja na osnovu indexa troškova života u državi Bosni i Hercegovini u periodima od 1.10. svake prethodne do 1.10. zadnje godine praćenja. Bez obzira na odredbe iz prve alineje ovog stava, za osiguranike, koji nisu osigurani tri godine ili više, kod obračuna odnosa između likvidiranih šteta i plaćene premije, može se uzeti u obzir jednogodišnji ili dvogodišnji rezuitat.

Član 11 - POSLJEDICE, AKO PREMIJA NIJE PLAĆENA

Obaveza osiguravača za isplatu u ugovoru odredene naknade iz osiguranja prestaje u slučaju, ako ugovarač osiguranja do dospijeća ne plati premiju osiguranja koja je dospjela poslije zaključenja ugovora, ili to ne uradi neko drugi, ko je za to zainteresiran, poslije trideset dana od dana kada je ugovaraču osiguranja bilo uručeno preporučeno pismo osiguravača uz obavještenje o dospijeću premije, a kod čega taj rok ne može isteći prije, dok ne isteće trideset dana od dospijeća premije.

Nakon isteka roka iz stava (1) ovog člana, ako ugovarač osiguranja kasni s plaćanjem premije koju je potrebno plaćati poslije zaključenja ugovora, odnosno druge i slijedećih premija, time da raskid ugovora o osiguranju nastupi sa istekom roka iz stava (1) ovog člana i prestankom osiguravajućeg pokrića, ako je ugovarač osiguranja na to bio upozoren u preporučenom pismu uz obaviještenje o dospijeću premije i o prestanku osiguravajućeg pokrića.

Ako ugovarač osiguranja plati premiju poslije isteka roka iz stava (1) ovog člana, ali u jednoj godini od dospjeća premije, osiguravač je dužan platiti naknadu iz osiguranja, ako nastupi osigurani slučaj po isteku dvadeset četvrtog sata poslije uplaćene premije i zateznih kamata. Ako ugovarač osiguranja ne plati premiju u tom roku, ugovor o osiguranju prestaje važiti sa istekom osigurane godine.

Član 12 - POVRAT PREMIJE

Osiguravač vraća dio premije za neiskorišteno vrijeme osiguranja, ako je osigurana opasnost prestala postojati nakon zaključenja ugovora o osiguranju.

Ako je osigurana opasnost prestala postojati prije početka osiguranja, osiguravač vraća cijelokupnu plaćenu premiju osiguranja.

U ostalim slučajevima prestanka ugovora o osiguranju prije završetka perioda, za koji je plaćena premija, osiguravaču pripada

PG-opo-11-05-rs

premija do onog dana do kojeg traje njegova obaveza, ako u ugovoru o osiguranju nije drugačije dogovoreno.

(4) Povrat premije na zahtjev osiguranika se može izvršiti na osnovu dokaza o ispunjavanju uslova za povrat premije,

Član 13 - DUŽNOST OSIGURANIKA I UGOVARAČA OSIGURA- NJA PO OSIGURANOM SLUČAJU

Osiguranik mora bez odlaganja obavijestiti osiguravača o nastanku osiguranog slučaja.

Ako su protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara uvedene kaznene mjere ili kaznene istrage ili je podignuta optužnica iii je izdata odluka u upravno-kaznenom postupku, osiguranik o tome bez kašnjenja mora obavjestiti osiguravača, iako je već prijavio nastanak štete iz prethodnog stava.

Ako treća lica postave odštetni zahtjev protiv osiguranika ili je protiv njega bila podnesena tužba za odštetom, osiguranik mora o tome, bez bilo kakvog odlaganja, obavijestiti osiguravača i dostaviti mu originale svih dokumenata, koji sadrže te zahtjeve.

Osiguranik mora vođenje spora povjeriti osiguravaču i dati pravne ovlasti osobi koju osiguravač odredi.

Osiguranik mora obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguravaču, zbog čega osiguranik nije ovlašten odštetne zahtjeve odbiti, naročito ih ne smije priznati.

Ako osiguranik onemogući osiguravaču da odštetne zahtjeve riješi nagodbom, osiguravač nije dužan plaćati višak odštete, kamate i troškove koji nastaju zbog toga.

Član 14 - OBAVEZE OSIGURAVAČA

Osiguravač je dužan prilikom sklapanja osiguranja, ugovaraču osiguranja uručiti važeće uslove osiguranja, koji su sastavni dio ugovora o osiguranju.

Osiguravač je dužan proučiti odštetne zabtjeve, kako po opravdanosti, tako i po visini i udovoljiti opravdanim zahtjevima, te osigurati odbranu osiguranika pred neopravdanim iii pretjeranim odštetnim zahtjevima.

Osiguravač garantuje za parnične troškove osiguranika i za štetu usljed parničnih troškova, koji su dodjeljeni oštećenom, samo onda kada od samog početka sam usmjerava parnicu ili to čini osoba, koju on odredi, ali zajedno sa odštetom samo do visine osigurane sume,

Osiguravač garantuje za troškove odbrane osiguranika u krivičnom postupku samo u slučaju, ako izričito pristane na branioca i obaveže se podmiriti troškove, ali zajedno sa odštetom samo do visine osigurane sume.

Član 15 - POSTUPAK VJEŠTAČENJA I ŽALBENI POSTUPAK

(1) Svaka ugovorna strana može zahtijevati, da odredene sporne činjenice utvrde vještaci.

(2) Svaka strana imenuje jednog vještaka izmedu osoba koje sa stranama nisu u radnom odnosu. Imenovani vještaci prije početka rada imenuju trećeg vještaka koji daje svoje mišljenje samo kada su zaključci prva dva vještaka različiti i samo u granicama njihovih zaključaka.

(3) Svaka ugovorna strana snosi troškove za vještaka kojeg je imenovala, a za trećeg vještaka svaka strana snosi polovinu troškova.

* 1. Zaključci vještaka obavezujući su za obje strane.
1. Protiv ponude osiguravača za nagodbu ili odbijanja zahtjeva, dozvoljena je pismena žalba komisiji za žalbe osiguravača, koji je obradio zahtjev.
2. Osiguravač obrađuje i žalbe, u kojima se navodi kršenje poslovnog morala. Žalba se podnosi kod one organizacijske jedinice osiguravača, kod koje je nastalo kršenje.

Član 16 - PROMJENA USLOVA OSIGURANJA ILI PREMIJSKOG CJENIKA

1. Ako osiguravač promijeni uslove osiguranja ili premijski cjenik, o promjeni mora obavijestiti ugovarača osiguranja bar 60 dana pred početak tekuće godine osiguranja.
2. Ugovarač osiguranja ima pravo da u 60 dana od primilka obavjesti otkaže ugovor o osiguranju. Ugovor prestaje vrijediti istekom tekuće godine osiguranja.
3. Ako ugovarač osiguranja ugovor ne otkaže, on će se s početkom dolazeće godine promijeniti u skladu s novim uslovima osiguranja iii premijskim cjenikom.

Član 17 - PROMJENA ADRESE

* 1. Ugovarač osiguranja mora osiguravača obavijestiti o promjeni adrese svog stanovanja, odnosno sjedišta ili svog imena odnosno firme u roku od 15 dana od dana promjene.
	2. Ako je ugovarač osiguranja promijenio adresu stana, odnosno sjedište ili svoje ime, odnosno ime firme, a o tome nije obavijestio osiguravača, dovoljno je da osiguravač pošalje obavjest koju mora dostaviti ugovaraču osiguranja na adresu njegove posljednje poznate adrese stanovanja ili sjedišta ili da ga naslovi na posljednje poznato ime, odnosno firmu.

Član 18 - NAČIN OBAVJEŠTAVANJA

* + 1. Dogovori o sadržaju ugovora o osiguranju valjani su samo ako su zaključeni u pisanom obliku.
		2. Sve obavjesti i izjave, što ih treba dati po odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti pisane.
		3. Obavjest ili izjava data je pravovremeno ako se prije isteka roka pošalje preporučenim pismom.
		4. Izjava, koju treba dati drugome, vrijedi od trenutka kada je drugi primi.

Član 19 - UPOTREBA ZAKONA

Za odnose između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika na jednoj strani i osiguravača na drugoj strani, primjenjuju se takođe i odredbe Zakona o obligacionim odnosima (ZOO).

Član **20** - NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Sporove između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika na jednoj i osiguravača na drugoj strani, rješava stvarno nadležan sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju, ili prema posebnom dogovoru, Arbitraža kod TRIGLAV OSIGURANJA, ad.